

Phụ lục

KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Lắk)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	Cải cách thể chế				
1	Ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2021	Quyết định ban hành Kế hoạch xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2021	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành	Tháng 12 năm 2020
2	Cập nhật đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên cơ sở dữ liệu văn bản pháp luật của tỉnh	Văn bản được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh, cơ quan chủ trì soạn thảo	Thường xuyên
3	Cập nhật đầy đủ văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành trên Cơ sở dữ liệu văn bản pháp luật của tỉnh	Văn bản được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh, cơ quan chủ trì soạn thảo	Thường xuyên
4	Kiểm tra văn bản QPPL của UBND tỉnh; văn bản QPPL của HĐND, UBND cấp huyện, cấp xã ban hành liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực dễ bị tổn thương; thời xử lý các văn bản có dấu hiệu không phù hợp phát hiện qua kiểm tra	Phiếu kiểm tra, số liệu thống kê kết quả thực hiện	Sở Tư pháp; UBND cấp huyện (Phòng Tư pháp)	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Rà soát văn bản QPPL của HĐND, UBND các cấp liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực đề kiến nghị HĐND, UBND sửa đổi, bổ sung hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội	Số liệu thống kê kết quả thực hiện	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Cơ quan Tư pháp, cơ quan, đơn vị liên quan	Khi có căn cứ rà soát; theo kế hoạch rà soát chuyên đề của chính phủ, bộ, ngành, UBND các cấp
6	Xử lý văn bản QPPL của HĐND, UBND không còn phù hợp phát hiện qua rà soát năm 2020	Nghị quyết của HĐND, Quyết định của UBND về bãi bỏ; sửa đổi, bổ sung, thay thế các văn bản không còn phù hợp	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Cơ quan Tư pháp, cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7	Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2021: - Khảo sát về tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; - Kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm; - Xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật.	- Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh năm 2021; - Kế hoạch khảo sát, báo cáo kết quả khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm; - Quyết định kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật.	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
8	Phổ biến pháp luật, hướng dẫn, tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về theo dõi thi hành pháp luật	Kế hoạch mở lớp; báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý III năm 2021
9	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh và kết quả thực hiện kế hoạch và kiểm tra lĩnh vực trọng tâm của tỉnh	Báo cáo công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh và kết quả thực hiện kế hoạch và kiểm tra lĩnh vực trọng tâm của tỉnh	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý IV năm 2021
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)				
1	Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh	- Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2021; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên (ban hành Kế hoạch trong tháng 12 năm 2020)
2	Xây dựng và triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh	- Kế hoạch rà soát, đánh giá, chuẩn hóa TTHC trên địa bàn tỉnh; - Báo cáo kết quả triển khai.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên (ban hành Kế hoạch trong tháng 01 năm 2021)

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC: Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	- Kế hoạch Kiểm tra; - Kết luận kiểm tra; - Báo cáo kết quả kiểm tra.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2021
4	Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	- Kế hoạch mở lớp; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021
5	Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND cấp huyện hoạt động hiệu quả, thông suốt	Báo cáo kết quả hiệu chỉnh, hoàn thiện, triển khai thực hiện	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành có liên quan	Trong năm 2021
6	Tham mưu nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công lĩnh vực giáo dục và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
7	Tham mưu nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công lĩnh vực y tế và đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế	Văn bản triển khai và báo cáo kết quả thực hiện	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2021
III	Cải cách tổ chức bộ máy				
1	Tổ chức thực hiện nghiêm quy định trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai công tác CCHC; đảm bảo nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh	Văn bản triển khai quy chế, tổ chức hội nghị phổ biến ...	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ, các cơ quan đơn vị có liên quan	Trong năm 2021
2	Triển khai áp dụng mô hình đánh giá tổ chức theo chỉ đạo của Trung ương	Văn bản triển khai.	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ, các cơ quan đơn vị có liên quan	Trong năm 2021
3	Hoàn thiện và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan; thực hiện phân cấp và ủy quyền đối với các lĩnh vực quản lý nhà nước; thanh tra, kiểm tra nội dung phân cấp và xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, nâng cao vai trò, trách nhiệm và năng lực của từng cấp, từng ngành	Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, các văn bản quy định về phân cấp quản lý, báo cáo kết quả kiểm tra những quy định về phân cấp	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Các cơ quan đơn vị có liên quan	Trong năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Kiểm toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị tinh gọn, hiệu quả	Văn bản triển khai	Sở Nội vụ	Các cơ quan đơn vị có liên quan	Trong năm 2021
IV	Cải cách công vụ				
1	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2021	Quyết định phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021 (ban hành Kế hoạch trong Quý IV năm 2020)
2	Triển khai đẩy mạnh cải cách công vụ	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Nội vụ	Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021
3	Cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm của cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện theo quy định	Hồ sơ cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện	Sở Nội vụ, các cơ quan có liên quan	Trong năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Thực hiện tốt công tác đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC theo quy định của pháp luật, gắn với chất lượng, hiệu quả công việc và các tiêu chí cụ thể	Quy định về công tác đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Nội vụ	Trong năm 2021
V	Cải cách tài chính công				
1	Thực hiện Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021
2	Triển khai thực hiện thống nhất, đồng bộ Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập và Kế hoạch số 323/KH-UBND ngày 15/01/2016 của UBND tỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tài chính	Các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Triển khai thực hiện Nghị định 54/2016/NĐ-CP ngày 14/6/2016 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các tổ chức khoa học và công nghệ công lập	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Tài chính và các đơn vị sự nghiệp khoa học - công nghệ	Trong năm 2021
4	Thực hiện các quy định về phân cấp quản lý tài chính; kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp cho các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và đơn vị hành chính cấp huyện; xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề về phân cấp phát hiện qua kiểm tra	Văn bản triển khai, hồ sơ kiểm tra, đánh giá định kỳ và xử lý các vấn đề qua kiểm tra	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021
5	Triển khai Kế hoạch sắp xếp, đổi mới các Công ty nông, lâm nghiệp thuộc UBND tỉnh quản lý giai đoạn 2021-2025	Báo cáo kết quả thực hiện	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Trong năm 2021
VI	Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử				
1	Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2021 của tỉnh	Quyết định phê duyệt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của UBND tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Kế hoạch ban hành trong Quý IV năm 2020

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2	Duy trì, cập nhật, nâng cấp Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông	Các văn bản liên quan đến Duy trì, cập nhật, nâng cấp Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021
3	Mở rộng, triển khai hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành tác nghiệp điện tử trong cơ quan nhà nước nhằm quản lý, theo dõi và giao nhiệm vụ từ UBND tỉnh đến các cơ quan, đơn vị	- Tin nhắn điều hành, phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao và tương tự cho các cấp; Tổng đài đường dây nóng tiếp nhận ý kiến người dân và doanh nghiệp; - 90% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan nhà nước cấp tỉnh, huyện, thị xã, thành phố được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021
4	Cải tiến, nâng cấp tính năng, giao diện hệ thống Cổng Dịch vụ công của tỉnh (iGate). Thực hiện kết nối, chia sẻ với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ để thuận tiện cho người dân thao tác, sử dụng	Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã	Năm 2021
5	Triển khai chữ ký số, chứng thư số tại UBND cấp xã	Chương trình, nội dung theo Kế hoạch	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6	Tổ chức tuyên truyền các nội dung về hiện đại hóa trong cải cách hành chính	Phóng sự, chương trình phát thanh, truyền hình	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện	Năm 2021
7	Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích. Triển khai dịch vụ thanh toán trực tuyến đối với các Dịch vụ công của các đơn vị cung cấp mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh	Chương trình, nội dung theo Kế hoạch	Sở Thông tin và Truyền thông	UBND cấp huyện	Năm 2021
8	Tập trung xây dựng, vận hành Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) để ra mắt trong tháng 3/2021. Việc triển khai các dịch vụ cần ưu tiên lựa chọn các dịch vụ thiết thực cho người dân và trong công tác quản lý điều hành của chính quyền	Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) hoạt động	Sở Thông tin và Truyền thông		Năm 2021
9	Tổ chức kiểm tra kết quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008/2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước các cấp	Báo cáo kết quả kiểm tra và xử lý các vấn đề kiểm tra	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC				
1	Họp Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh thông qua Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo và các chương trình, kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh	Kế hoạch, kết luận triển khai nội dung chương trình	Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh	Các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện có liên quan	Quý I năm 2021
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2021	- Kế hoạch CCHC 2021; - Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên (Ban hành kế hoạch trong quý IV năm 2020)
3	Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, đánh giá các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo chất lượng, hiệu quả	- Văn bản hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng quý và năm 2021.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện	Năm 2021
4	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021	- Kế hoạch kiểm tra CCHC do UBND tỉnh ban hành; - Báo cáo kết quả thực hiện ; - Kết luận kiểm tra.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Kế hoạch ban hành trong quý IV năm 2020

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC: Pa nô, thông điệp, diễn đàn, đối thoại, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các xã vùng sâu, vùng xa; chuyên mục, chuyên trang trên báo, đài...	Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Lắk	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021
6	Tổ chức hội nghị công bố Chỉ số CCHC năm 2020	Hội nghị triển khai	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021
7	Tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết công tác CCHC năm 2021	Hội nghị sơ kết, tổng kết	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã	Tháng 6 năm 2021 và tháng 12/2021
8	Tổ chức triển khai xác định chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước 2021	Kế hoạch triển khai và báo cáo đánh giá sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước	Sở Nội vụ	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Năm 2021